

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POMOCĄ  
TELEFONU LUB ZA POŚREDNICTWEM SERWISU COMPENSA Cportal UŻYWAJĄC  
„WYSTAW POLISĘ MOBILNĄ”**

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną za pomocą telefonu lub za pośrednictwem serwisu Compensa Cportal na podstawie niniejszego regulaminu jest: pośrednik ubezpieczeniowy wpisany jest do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego wykonujący czynności agencyjne w rozumieniu ustawy o z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (Dz.U. z 2003 r., Nr 124, poz. 1154, z póź. zm.) w imieniu i na rzecz Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, z siedzibą w Warszawie (02-342) przy Al. Jerozolimskich 162 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 000006691, NIP: 526 02 14 686, kapitał zakładowy 143.985.157,00 zł – opłacony w całości, zwany dalej Agentem. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group prowadzi działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia wydanego przez Ministra Finansów z dnia 12 grudnia 1990 roku. Dane Agenta obejmujące: nazwę (firmę) Agenta, oznaczenie formy prawnej, siedzibę i adres, adresy elektroniczne, oznaczenie sądu rejestrowego (ewidencji), który zarejestrował działalność gospodarczą Agenta i w którym przechowywana jest dokumentacja Agenta oraz numer, pod którym Agent jest wpisany do rejestru (ewidencji), numer identyfikacji podatkowej (NIP), a także numer wpisu do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, oraz imię i nazwisko (nazwę), adres zamieszkania (siedziby) na obszarze RP przedstawiciela Agenta, o ile taki występuje, wskazane są przez Agenta zgodnie z § 4 ust. 1 niniejszego regulaminu lub w wiadomości, o której mowa w § 6 ust. 3 niniejszego regulaminu przesyłanej przez Agenta na Adres elektroniczny.
2. Usługi określone niniejszym regulaminem świadczone są bezpłatnie. Agent świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
3. Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą telefonu lub za pośrednictwem serwisu Compensa Cportal , wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Agenta, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, tryb

postępowania reklamacyjnego, a także zasady zawierania na odległość umów ubezpieczenia wskazanych w § 6 ust. 1 oraz szczególne warunki ich rozwiązywania.

4. Niniejszy regulamin ma zastosowanie wyłącznie do umów ubezpieczenia wskazanych w § 6 ust. 1 niniejszego regulaminu.

## § 2 DEFINICJE

Przez użyte w niniejszym regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **ADRES ELEKTRONICZNY (E-MAIL)** - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, wskazany przez Usługobiorcę,
2. **COMPENSA** - Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342) przy Al. Jerozolimskich 162, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy – KRS pod numerem 6691, NIP 526-021-46-86, kapitał zakładowy - 143.985.157,00 zł opłacony w całości,
3. **REGULAMIN** - niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą telefonu lub za pośrednictwem serwisu Compensa Cportal , udostępniany Usługobiorcom nieodpłatnie przez telefon lub w formie PDF na adres elektroniczny wskazany przez Usługobiorcę, przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także - na żądanie Usługobiorcy - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca,
4. **COMPENSA Cportal** - system teleinformatyczny, za pośrednictwem którego Agent świadczy usługi określone Regulaminem,
5. **SYSTEM TELEINFORMATYCZNY** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243 ze zm),
6. **ŚWIADCZENIE USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne,

7. **USŁUGOBIORCA** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną, o której mowa w niniejszym Regulaminie,
8. **UBEZPIECZAJĄCY** – Usługobiorca zawierający którąkolwiek z umów ubezpieczenia wskazanych w § 6 ust. 1,
9. **USTAWA o.d.o.** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2014 r. poz. 1182, z późn. zm.) .
10. **DANE OSOBOWE** – dane niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą telefonu lub za pośrednictwem serwisu Compensa Cportal na rzecz Usługobiorcy będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej obejmujące:
  - 1) imię i nazwisko,
  - 2) numer PESEL,
  - 3) numer telefonu,
  - 4) Adres elektroniczny, na który Usługobiorca chce otrzymać link umożliwiający mu dostęp do oferty zawarcia umowy ubezpieczenia wskazanej w § 6 ust. 1 przesyłany za pomocą serwisu Compensa Cportal ,
  - 5) inne dane niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 6 ust. 1, które to dane występują w formularzu wniosku o ubezpieczenie, polisie i innych dokumentach wymaganych w związku z obsługą ubezpieczenia, a zatwierdzonych przez Compensa jako obowiązujących,
11. **DANE PRZEDSIĘBIORCY** - dane niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą telefonu lub za pośrednictwem serwisu Compensa Cportal na rzecz Usługobiorcy będącego przedsiębiorcą, traktowane jak dane osobowe obejmujące:
  - a) nazwa/firma przedsiębiorcy
  - b) adres/siedziba przedsiębiorcy
  - c) REGON
  - d) NIP
  - e) Adres elektroniczny, na który Usługobiorca chce otrzymać link umożliwiający mu dostęp do oferty zawarcia umowy ubezpieczenia wskazanej w § 6 ust. 1 przesyłany za pomocą serwisu Compensa Cportal ,
  - f) inne dane niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 6 ust. 1, które to dane występują w formularzu wniosku o ubezpieczenie, polisie i innych dokumentach wymaganych w związku z obsługą ubezpieczenia, a zatwierdzonych przez Compensa jako obowiązujących,
12. **IDENTYFIKATOR UŻYTKOWNIKA** – ciąg znaków ustalony pomiędzy Agentem i Usługobiorcą, służący do potwierdzenia tożsamości Usługobiorcy w systemie

teleinformatycznym w celu odczytania oferty przygotowanej przez Agenta. Domyślnie jest to PESEL Usługobiorcy w przypadku Usługobiorcy będącego osobą fizyczną oraz REGON w przypadku Usługobiorcy będącego przedsiębiorcą.

13. **UMOWA** – umowa o świadczenie przez Agenta usług drogą elektroniczną za pomocą telefonu lub za pośrednictwem serwisu Compensa Cportal
14. **ZBIÓR** – zbiór „Polgen C” – Baza danych do obsługi ubezpieczeń” numer rejestracyjny w GIODO R 000168/03, którego w sensie Ustawy o.d.o. Administratorem danych jest Compensa, zasilany Danymi Osobowymi.
15. **UMOWA ZAWARTA NA ODLEGŁOŚĆ** - umowa ubezpieczenia wskazana w § 6 ust. 1 Regulaminu zawarta z Ubezpieczającym będącym konsumentem bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wykorzystaniem telefonu i za pośrednictwem serwisu Compensa Cportal ; **umowa ubezpieczenia wskazana w § 6 ust. 1 Regulaminu zawarta z Ubezpieczającym, w tym będącym konsumentem, za pośrednictwem serwisu Compensa Cportal po tym, jak Agent nawiązał z nim indywidualny i osobisty kontakt NIE jest Umową zawartą na odległość.**

### § 3

#### ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POMOCĄ TELEFONU

1. Świadczenie usług drogą elektroniczną za pomocą telefonu dopuszczalne jest wyłącznie w przypadku, kiedy Usługobiorca zadzwoni do Agenta w celu skorzystania z tych usług, chyba że Usługobiorca uprzednio udzielił zgody na marketing bezpośredni przez Compensa, jej przedstawicieli lub pośredników ubezpieczeniowych z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących. Agent świadczy drogą elektroniczną za pośrednictwem telefonu następujące usługi:
  - 1) udostępnienie informacji na temat umów ubezpieczenia wskazanych w § 6 ust. 1,
  - 2) kalkulacja składki należnej w przypadku zawarcia umów ubezpieczenia wskazanych w § 6 ust. 1 na podstawie danych przekazanych przez Usługobiorcę,
  - 3) ustalenie składki, sum ubezpieczenia oraz zakresu ubezpieczenia umów ubezpieczenia wskazanych w § 6 ust. 1,
  - 4) udostępnienie informacji wskazanych w § 6 ust. 3.
2. Warunkiem skorzystania przez Usługobiorcę z usług wskazanych w ust. 1 jest podanie Agentowi
  - a) Danych Osobowych przez Usługobiorcę będącego osobą fizyczną,albo
  - b) Danych Przedsiębiorcy przez Usługobiorcę będącego przedsiębiorcą

oraz wyrażanie zgody przez Usługobiorcę na złożenie Usługobiorcy oferty zawarcia umowy ubezpieczenia wskazanej w § 6 ust. 1 za pośrednictwem serwisu Compensa Cportal , w tym poprzez wskazanie przez Usługobiorcę Agentowi Adresu elektronicznego, na który Usługobiorca chce otrzymać link umożliwiający mu dostęp do tej oferty oraz zgody na marketing bezpośredni przez Compensa, jej przedstawicieli i pośredników ubezpieczeniowych przy wykorzystaniu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, jeżeli zgoda taka nie była wcześniej udzielona. Agent informuje Usługobiorcę, że zgoda powyższa może być w każdym czasie wycofana.

#### **§ 4**

### **ZAWIERANIE I ROZWIĄZYWANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POMOCĄ TELEFONU**

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną za pomocą telefonu zostaje zawarta w momencie łącznego spełnienia następujących warunków: zainicjowania przez Usługobiorcę rozmowy telefonicznej z Agentem, wyrażenia przez Usługobiorcę zgody na świadczenie mu przez Agenta usług drogą elektroniczną za pomocą telefonu lub serwisu Compensa Cportal, wyrażenia zgody na marketing bezpośredni przez Compensa, jej przedstawicieli i pośredników ubezpieczeniowych przy wykorzystaniu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, o ile taka zgoda nie była uprzednio udzielona przez Usługobiorcę i akceptacji przez Usługobiorcę Regulaminu. Agent podaje Usługobiorcy dane, o których mowa w § 6 ust. 3 pkt 1. Agent potwierdza Usługobiorcy zawarcie Umowy pomiędzy Agentem a Usługobiorcą.
2. Usługobiorca w każdym czasie ma prawo zakończyć połączenie telefoniczne (rozmowę) z Agentem.
3. Agent zastrzega sobie prawo do zakończenia połączenia telefonicznego (rozmowy) z Usługobiorcą w przypadku braku odpowiedzi Usługobiorcy na pytania zadawane przez Agenta lub odmowy podania danych wskazanych w § 3 ust. 2 po uprzedzeniu Usługobiorcy o tym fakcie.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną za pomocą telefonu ulega rozwiązaniu z momentem zakończenia połączenia telefonicznego (rozmowy) Usługobiorcy z Agentem lub, zgodnie z postanowieniami ust. 3 powyżej, Agenta z Usługobiorcą.

#### **§ 5**

### **WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE W CELU SKORZYSTANIA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POMOCĄ TELEFONU**

Do korzystania z usług, o których mowa w § 3 ust. 1, konieczne jest posiadanie przez Usługobiorcę telefonu sprawnego technicznie i podłączonego do systemu teleinformatycznego.

## **§ 6**

### **ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM SERWISU COMPENSA Cportal**

1. Agent świadczy drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu Compensa Cportal przy użyciu „Wystaw polisę mobilną” usługę polegającą na zawarciu umów ubezpieczenia wskazanych w dziale II Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej z dnia 22 maja 2003 r. (tekst jednolity: Dz.U. 2013, poz. 950, z późn. zm.) - z wyjątkiem grupy 5 (ubezpieczenia casco statków powietrznych, obejmujące szkody w statkach powietrznych).
2. Złożenie oferty zawarcia umów ubezpieczenia wskazanych w ust. 1 powyżej za pomocą serwisu Compensa Cportal poprzedzone jest:
  - 1) świadczeniem Usługobiorcy przez Agenta usług drogą elektroniczną przy pomocy telefonu zgodnie z postanowieniami § 3 - § 5 Regulaminu,  
albo
  - 2) uzyskaniem przez Agenta zgody Usługobiorcy na świadczenie usług drogą elektroniczną za pomocą serwisu Compensa Cportal, na złożenie Usługobiorcy oferty zawarcia umowy ubezpieczenia wskazanej w ust. 1 powyżej za pośrednictwem serwisu Compensa Cportal, w tym poprzez wskazanie przez Usługobiorcę Agentowi Adresu elektronicznego, na który Usługobiorca chce otrzymać link umożliwiający mu dostęp do tej oferty, na marketing bezpośredni przez Compensa, jej przedstawicieli i pośredników ubezpieczeniowych przy wykorzystaniu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących (Agent informuje o prawie do wycofania tej zgody), udostępnieniem informacji na temat umów ubezpieczenia wskazanych w ust. 1, kalkulacją składki należnej w przypadku zawarcia umów ubezpieczenia wskazanych w ust. 1 na podstawie danych przekazanych przez Usługobiorcę, ustaleniem składki, sum ubezpieczenia oraz zakresu ubezpieczenia umów ubezpieczenia wskazanych w ust. 1, w rozmowie Agenta z Usługobiorcą przy jednoczesnej fizycznej obecności Agenta i Usługobiorcy, przy czym w przypadku rozmowy Agenta z Usługobiorcą przy ich jednoczesnej fizycznej obecności warunkiem skorzystania przez Usługobiorcę z usług wskazanych w ust. 1 jest podanie przez Usługobiorcę Danych Osobowych w przypadku Usługobiorcy

będącego osobą fizyczną albo Danych Przedsiębiorcy w przypadku Usługobiorcy będącego przedsiębiorcą.

3. Na Adres elektroniczny Agent przesyła wiadomość zawierającą:

1) w formie załącznika PDF informacje podstawowe, tj.:

a) Dane Agenta, o których mowa w § 1 ust. 1 Regulaminu oraz informację, że Agent działa jako pośrednik ubezpieczeniowy w rozumieniu ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (Dz.U. z 2003 r., Nr 124, poz. 1154, z póź. zm) w imieniu i na rzecz Compensa,

b) Imię i nazwisko (nazwa), adres zamieszkania (siedziba) na obszarze RP przedstawiciela Agenta, o ile taki występuje,

c) Dane Compensa (oferenta)

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, z siedzibą w Warszawie (02-342) przy Al. Jerozolimskich 162 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 000006691, NIP: NIP 526 02 14 686, kapitał zakładowy 143.985.157,00 zł – opłacony w całości. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group prowadzi działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia wydanego przez Ministra Finansów z dnia 12 grudnia 1990 roku

Strona internetowa: [www.compensa.pl](http://www.compensa.pl);

adres elektroniczny: [centrala@compensa.pl](mailto:centrala@compensa.pl)

d) Dane operatora środków porozumiewania się na odległość:

VIENNA INSURANCE GROUP Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod nr KRS 260353, NIP: 701-00-32-086, kapitał zakładowy 28 015 000,00 zł,

2) link umożliwiający uzyskanie dostępu, z zastrzeżeniem spełnienia innych warunków określonych Regulaminem, i zapoznanie się z ofertą (w formie PDF) zawierającą szczegółowe warunki umów ubezpieczenia wskazanych w ust. 1 powyżej, w tym w szczególności ogólne warunki ubezpieczenia (OWU), na podstawie których umowy te zostaną zawarte (w formie PDF), istotne właściwości umów ubezpieczenia, składkę należną w wykonaniu poszczególnych umów ubezpieczenia, jak również składkę stanowiącą sumę składek za umowy ubezpieczenia w przypadku zawarcia więcej niż jednej z tych umów ubezpieczenia oraz sposób jej zapłaty, okres na jaki umowa zostanie zawarta, okres ubezpieczenia, potwierdzającą zamiar Compensa zawarcia danej wskazanej w ust. 1 umowy ubezpieczenia na warunkach ustalonych zgodnie z ust. 2 pkt 1) albo ust. 2 pkt 2); w przypadku błędnego wpisania

Identyfikatora użytkownika lub niespełnienia innych warunków określonych Regulaminem Usługobiorca nie uzyska dostępu do oferty,

- 3) załącznik obejmujący Regulamin.
4. W celu uzyskania dostępu do oferty wskazanej w ust. 3 pkt 2) Usługobiorca winien:
  - a) zapoznać się i zaakceptować Regulamin,
  - b) kliknąć na link zawarty w przesłanej na Adres elektroniczny wiadomości od Agenta, w celu uzyskania połączenia z serwisem Compensa Cportal ,
  - c) wpisać w miejsce przeznaczone na identyfikator użytkownika poprawny Identyfikator użytkownika, który podlega weryfikacji,
  - d) złożyć oświadczenia, o których mowa w ust. 5 poniżej.
5. Warunkiem uzyskania dostępu do oferty jest złożenie przez Usługobiorcę następujących oświadczeń:
  - a. „Wyrażam zgodę na przesłanie mi przez Agenta za pośrednictwem serwisu Compensa Cportal informacji handlowej obejmującej ofertę zawarcia umowy ubezpieczenia i warunki tej umowy.” - złożenie którego potwierdzone zostanie przez Usługobiorcę poprzez oznaczenie pola wyboru symbolem „X”
  - b. „Zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję jego warunki.” - złożenie którego potwierdzone zostaje przez Usługobiorcę poprzez oznaczenie pola wyboru symbolem „X”,
  - c. w przypadku Usługobiorcy będącego osobą fizyczną - „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich Danych Osobowych przez Compensa w celach oferowania mi produktów i usług w przyszłości - w przypadku, gdy nie zostanie zawarta umowa ubezpieczenia na skutek świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą telefonu lub za pośrednictwem serwisu Compensa Cportal .” - złożenie którego potwierdzone zostanie przez Usługobiorcę poprzez oznaczenie pola wyboru symbolem „X”,
  - d. w przypadku Usługobiorcy będącego osobą fizyczną - „W związku z tym, że świadczenie usług drogą elektroniczną za pomocą telefonu lub za pośrednictwem serwisu Compensa Cportal i wykonywanie zawartych umów ubezpieczenia wymaga współpracy Compensa z innymi, profesjonalnymi podmiotami, zgodnie z art. 23.1.1) Ustawy o.d.o. wyrażam zgodę na przetwarzanie i przekazywanie przez Compensa moich Danych Osobowych podmiotom prawa polskiego określonym w § 11 ust. 6 Regulaminu.”- złożenie którego potwierdzone zostanie przez Usługobiorcę poprzez oznaczenie pola wyboru symbolem „X”,
  - e. „Dobrowolnie przystępuję do korzystania z usług świadczonych za pomocą serwisu Compensa Mobile, dane wpisane w miejsce wpisania Identyfikatora użytkownika są moimi danymi i są prawidłowe, wszelkie dane podane Agentowi są zgodne



z prawdą, wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji systemowych, wiadomości oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu serwisu Compensa Cportal ." - złożenie którego potwierdzone zostanie przez Usługobiorcę poprzez oznaczenie pola wyboru symbolem „X”.

6. Oferta, o której mowa w ust. 3 pkt 2) jest ważna przez okres wskazany Usługobiorcy w wiadomości wysyłanej na Adres elektroniczny, o której mowa w § 6 ust. 3 Regulaminu, którego upływ rozpoczyna się od momentu wysłania Usługobiorcy tej wiadomości. Po tym okresie warunki oferty przestają wiązać Compensa, niezależnie od możliwości otwarcia linku i uzyskania dostępu do oferty przez Usługobiorcę. Dla określenia okresu ważności oferty rozstrzygająca jest data wysłania wiadomości e-mail na Adres elektroniczny uwidoczniona przez system pocztowy w treści tej wiadomości.
7. Zawarcie którejkolwiek z umów ubezpieczenia wskazanych w ust. 1 Compensa potwierdza polisą przesyłaną elektronicznie na Adres elektroniczny. Usługobiorca nie ponosi kosztów doręczenia polisy ani kosztów zawarcia umowy ubezpieczenia innych niż składka ubezpieczeniowa czy koszty połączenia internetowego Usługobiorcy z Adresem elektronicznym i Compensa Cportal zgodnych ze stawkami operatora, z usług którego Usługobiorca korzysta.
8. W przypadku Umów zawartych na odległość, w czasie trwania danej umowy ubezpieczenia Ubezpieczający ma prawo żądać potwierdzenia jej treści na piśmie.
9. W przypadku Umów zawartych na odległość Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia, tj. od dnia doręczenia na Adres elektroniczny polisy potwierdzającej zawarcie danej umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), jeżeli jest to termin późniejszy.
10. Jeżeli umowa ubezpieczenia inna niż Umowa zawarta na odległość, jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Compensa udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
11. W przypadku Umów zawartych na odległość i rozpoczętego za zgodą Ubezpieczającego świadczenia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem terminu do odstąpienia od danej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki za okres, w jakim Compensa udzielała ochrony ubezpieczeniowej w wysokości obliczonej poprzez podzielenie kwoty składki należnej za cały okres

ubezpieczenia przez liczbę dni okresu ubezpieczenia, a następnie pomnożenie tej kwoty przez liczbę dni faktycznie udzielanej przez Compensa ochrony ubezpieczeniowej .

12. Odstąpienia od umowy ubezpieczenia Ubezpieczający dokonuje składając oświadczenie o odstąpieniu od danej umowy ubezpieczenia w formie pisemnej i doręczając je na adres Compensa: Al. Jerozolimskie 162 Warszawa, 02-342 Warszawa lub agentowi ubezpieczeniowemu, który działa w imieniu i na rzecz Compensa. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość umowa taka uważana jest za niezawartą a Ubezpieczający zwolniony jest z wszelkich zobowiązań, z zastrzeżeniem ust. 11 powyżej. To co strony umowy ubezpieczenia świadczyły ulega zwrotowi w terminie 30 dni: (1) od dnia odstąpienia od umowy – w przypadku Ubezpieczającego, (2) od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy w przypadku Compensa.
13. W przypadku Umów zawartych na odległość prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Ubezpieczającemu w przypadku umów całkowicie wykonanych na żądanie Ubezpieczającego przed upływem terminów na odstąpienie od umowy ubezpieczenia oraz w wypadkach umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zostały zawarte na okres krótszy niż trzydzieści dni.
14. Kwotę składki należnej w wykonaniu poszczególnych zawartych umów ubezpieczenia wskazanych w ust. 1, jak również sumę kwot składek w przypadku zawarcia więcej niż jednej z tych umów ubezpieczenia, należy uiścić przelewem w terminie i na rachunek bankowy Compensa, które są wskazane w ofercie i w polisie potwierdzającej zawarcie umowy lub umów ubezpieczenia.
15. Każda z umów ubezpieczenia wskazanych w ust. 1 powyżej zawierana jest na okres wskazany w ofercie zawarcia danej umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 6 ust. 3 pkt 2), potwierdzony w polisie, i w tym okresie Compensa będzie świadczyła ochronę ubezpieczeniową na zasadach określonych w dokumentach wskazanych w ust. 3 oraz ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tekst jednolity: Dz.U. z 2013 r., poz. 392) – w przypadku umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów. Każda z umów ubezpieczenia wskazanych w ust. 1 zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przez Usługobiorcę przyciskiem „Zawieram umowę” na ekranie komputera po potwierdzeniu zapoznania się z doręczonymi Usługobiorcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia ogólnymi warunkami

ubezpieczenia (OWU), złożeniu wymaganych oświadczeń i zaakceptowaniu warunków przedstawionej oferty Compensa.

## **§ 7**

### **ZAWIERANIE I ROZWIĄZYWANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM SERWISU COMPENSA Cportal**

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu Compensa Cportal zostaje zawarta w momencie łącznego spełnienia następujących warunków:
  - a) wysłania przez Agenta wiadomości, o której mowa w § 6 ust. 3, na Adres elektroniczny;
  - b) zaakceptowania warunków Regulaminu.
2. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu Compensa Cportal następuje z chwilą otrzymania przez Usługobiorcę polisy potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia albo w momencie nie potwierdzenia przez Usługobiorcę za pomocą przycisku „NIE” na ekranie komputera zapoznania się z doręczonymi Usługobiorcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia ogólnymi warunkami ubezpieczenia (OWU), wyrażenia zgody na przetwarzania danych osobowych i wyrażenia zgody na przedstawioną Usługobiorcy ofertę Compensa.

## **§ 8**

### **UZYSKANIE DOSTĘPU I KORZYSTANIE Z SERWISU COMPENSA Cportal**

1. W celu skorzystania przez Usługobiorcę z usług wskazanych w § 6 ust. 1 Usługobiorca:
  - 1) otwiera link zawarty w przesłanej mu przez Agenta na Adres elektroniczny wiadomości;
  - 2) podaje Identyfikator użytkownika, którego poprawność jest weryfikowana,
  - 3) potwierdza oświadczenia wskazane w § 6 ust. 5,
  - 4) po zweryfikowaniu Identyfikatora użytkownika i złożeniu powyższych oświadczeń możliwe jest zapoznanie się z ofertą Compensa, o której mowa w § 6 ust. 3 pkt 2).

## **§ 9**

### **WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE W CELU SKORZYSTANIA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM SERWISU COMPENSA Cportal**

Do korzystania z usług, o których mowa w § 6 ust. 1, konieczne jest posiadanie przez Usługobiorcę dostępu do systemu teleinformatycznego w minimalnej konfiguracji: komputer podłączony do sieci Internet, korzystający z przeglądarek internetowych: Internet Explorer wersji 9 lub wyżej lub Mozilla Firefox w wersji 4 lub wyżej oraz posiadanie Adresu elektronicznego.

## § 10

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Danych osobowych, w rozumieniu Ustawy o.d.o., pozyskanych od Usługobiorców będących osobami fizycznymi jest Compensa.
2. W przypadku nie zawarcia umowy ubezpieczenia przez Usługobiorcę będącego osobą fizyczną w ramach usług objętych Regulaminem Dane Osobowe nie będą przez Compensa dalej przetwarzane traktując je jako dane tymczasowe, niezbędne na etapie opracowania oferty, chyba, że Usługobiorca wyrazi zgodę wymaganą Ustawą o.d.o. na przetwarzanie takich Danych Osobowych.
3. Dane Osobowe zebrane przez Agentą w trakcie świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą telefonu lub za pośrednictwem serwisu Compensa Cportal, a nie wpisane do Zbioru mogą być przetwarzane przez Agentą, o ile Compensa uzyska na to zgodę Usługobiorcy będącego osobą fizyczną i przekaze te Dane Osobowe do przetwarzania Agentowi.
4. Agent może zostać Administratorem Danych Osobowych, o których mowa w ust. 2. i 3. powyżej, o ile Usługobiorca będący osobą fizyczną wyrazi Agentowi na to zgodę.
5. Dane osobowe pozyskane w związku ze świadczeniem usług określonych Regulaminem przetwarzane są w celu:
  - 1) świadczenia usług określonych Regulaminem,
  - 2) nawiązania stosunku prawnego określonego umową ubezpieczenia, jego wykonywania (obsługi umowy ubezpieczenia) oraz rozwiązania.
6. Compensa powierza przetwarzanie Danych osobowych pozyskanych w związku ze świadczeniem usług określonych Regulaminem:
  - 1) Vienna Insurance Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02 – 342), przy Al. Jerozolimskich 162, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – KRS pod numerem 260353, NIP: 701-00-32-086, kapitał zakładowy 28 015 000 zł - w celu określonym ust. 5,
  - 2) Agentowi oraz Spółdzielni Usługowej VIG Ekspert w Warszawie z siedzibą w Warszawie (02-342), Al. Jerozolimskie 162, wpisaną do rejestru przedsiębiorców

prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 405458, NIP: 701-03-30-228 - w celu określonym ust. 5.

7. Przetwarzanie Danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym względzie, a w szczególności zgodnie z Ustawą o.d.o., Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r., Nr 100, poz. 1024 ze zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2007 r. , poz. 1422 z późn. zm.)..

## **§ 11**

### **TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. Usługobiorca może złożyć reklamację. Reklamacja składana jest pisemnie i przesyłana jest przez Usługobiorcę na adres Compensa: Al. Jerozolimskie 162 Warszawa, 02-342 Warszawa lub agentowi ubezpieczeniowemu, który działa w imieniu i na rzecz Compensa
2. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Compensa.
3. Odpowiedź na reklamację przysłana jest w powyższym terminie na adres korespondencyjny wskazany w reklamacji przez Usługobiorcę.

## **§ 12**

### **INNE POSTANOWIENIA**

1. Istnieje Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, utworzony i funkcjonujący według przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. 2013.392 - j.t.).
2. Świadczenie usług drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.
3. Językiem stosowanym w relacjach między Agentem oraz Compensa i Usługobiorcą jest język polski.

4. Prawem właściwym stanowiącym podstawę stosunków między Agentem oraz Compensa a Usługobiorcą przed zawarciem umów ubezpieczenia wskazanych w § 6 ust. 1 oraz prawem właściwym do zawierania i wykonywania tych umów jest prawo polskie.
5. Spory wynikające z zawartych umów ubezpieczenia wskazanych w § 6 ust. 1 będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z danej umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający ma możliwość występowania o pozasądowe rozstrzygnięcie sporów wynikających z zawartych umów ubezpieczenia przez sądy arbitrażowe, a także do Rzecznika Ubezpieczonych i Komisji Nadzoru Finansowego, jak również, w przypadku konsumenta, może poszukiwać pomocy u organizacji konsumenckich, w szczególności u miejskiego (powiatowego) rzecznika praw konsumentów.
6. Usługobiorca zobowiązany jest do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
7. Informujemy, że Compensa Cportal wykorzystuje pliki cookies, które umożliwiają i ułatwiają Usługobiorcy korzystanie z jego zasobów. Korzystając z Compensa Cportal Usługobiorca wyraża jednocześnie zgodę na wykorzystanie plików cookies.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeks cywilny i ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz, w przypadku konsumentami umów zawartych na odległość, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).

### **§ 13**

#### **DATA WEJŚCIA REGULAMINU W ŻYCIE**

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 28.05.2015 r.